

HOME

ABOUT US

SERVICE

CONTACT



ساعت ۱۸-۲۰

مهندسی سیستم‌های سازمانی

سیستم‌های سازمانی شما چقدر هوشمندانه کار می‌کنند؟

ثبت نام رایگان

اطلاعات بیشتر

کسب اطلاعات بیشتر مراجعه به لینک

مدرس: مهندس پژمان حق پناه
مشاور کسب و کار و متخصص استانداردهای ایزو

2H

وبینار رایگان برای شما

تماس با ما ۰۲۱۳۵۹۵۷۲۲۱۳

شرکت کیفیت اندیشان صنعت





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Systems Enterprise Engineering Webinar





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

- Benefits of a System
- Process
- Management, Operation and Support Processes
- SIPOC
- PROCESSES LIFE CYCLE
- Porter Value Chain
- APQC Processes Framework
- BPM & BPMN 2.0
- KPIs & Performance Management
- Process Portfolio Documentation

[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

PEJMAN HAGHPANAH

BA: Industrial Eng.

Master Degree: Technology Management

Trainer:

- ✓ TUN Nord Iran-Germany Academy
- ✓ IMQ Academy
- ✓ ISQI
- ✓ Hooman Academy
- ✓

Consulting:

Management consulting and organizational leadership of more than 50 large and famous companies in Iran

Author of 20 international and national articles

Author of 3 books

- ✓ Quality Control
- ✓ HSE-MS
- ✓ SPSS



HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Benefits of a System





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

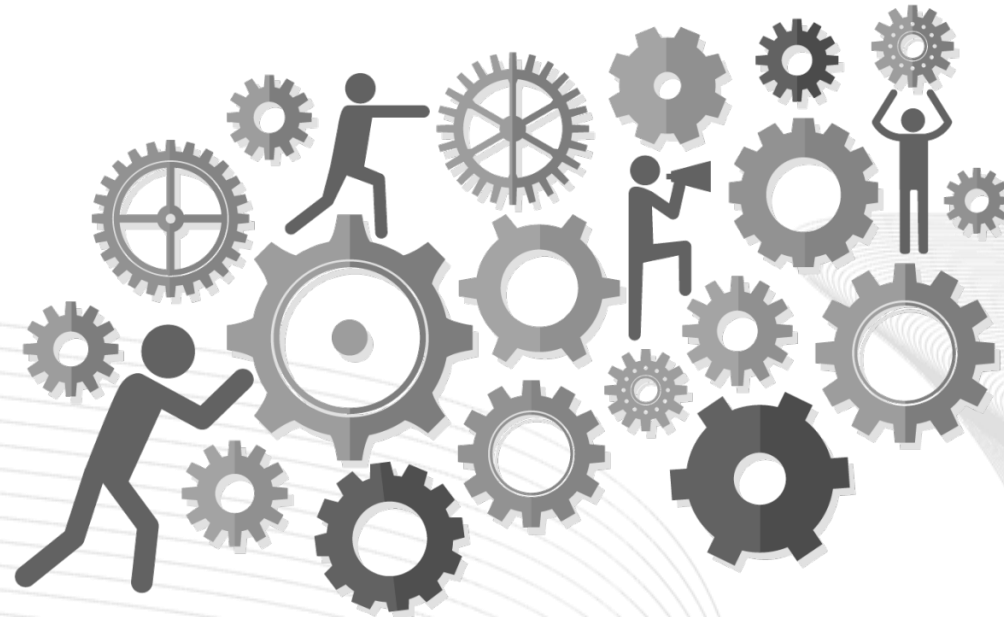
Benefits of a System





Process

“A process is a set of interrelated or interacting activities that transform inputs into outputs to deliver value, typically aligned with an organizational goal.”





SIPOC

SIPOC Template
Process Name:

S	I	P	O	C
Suppliers	Inputs	Process	Outputs	Customers
Who supplies the inputs to the process?	What are the input to the process?	Describe the process in 4-7 steps (or draw process below)	What are the process outputs?	Who are the customers for the outputs of the process?



HOME

ABOUT

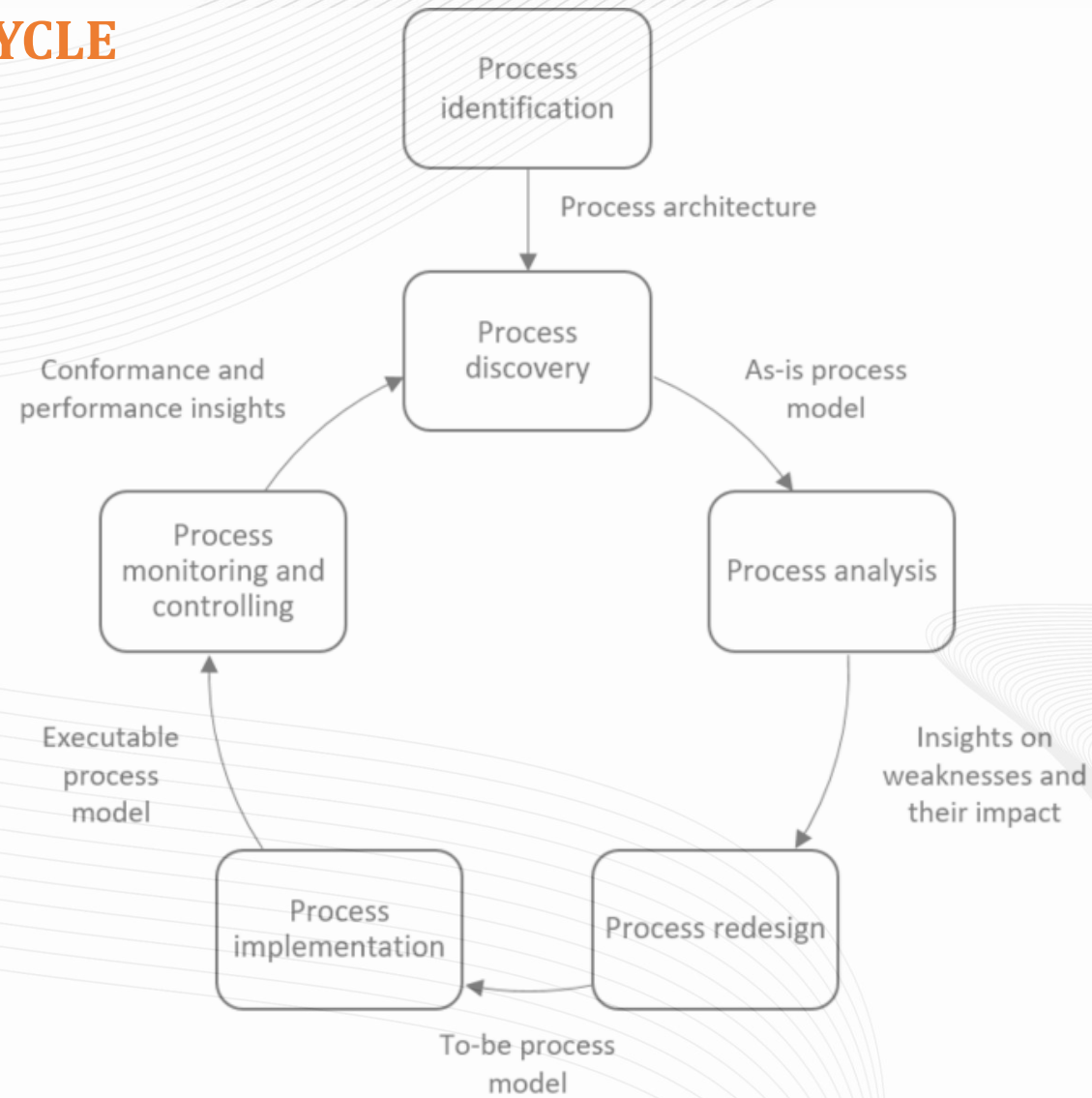
INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

PROCESSES LIFE CYCLE



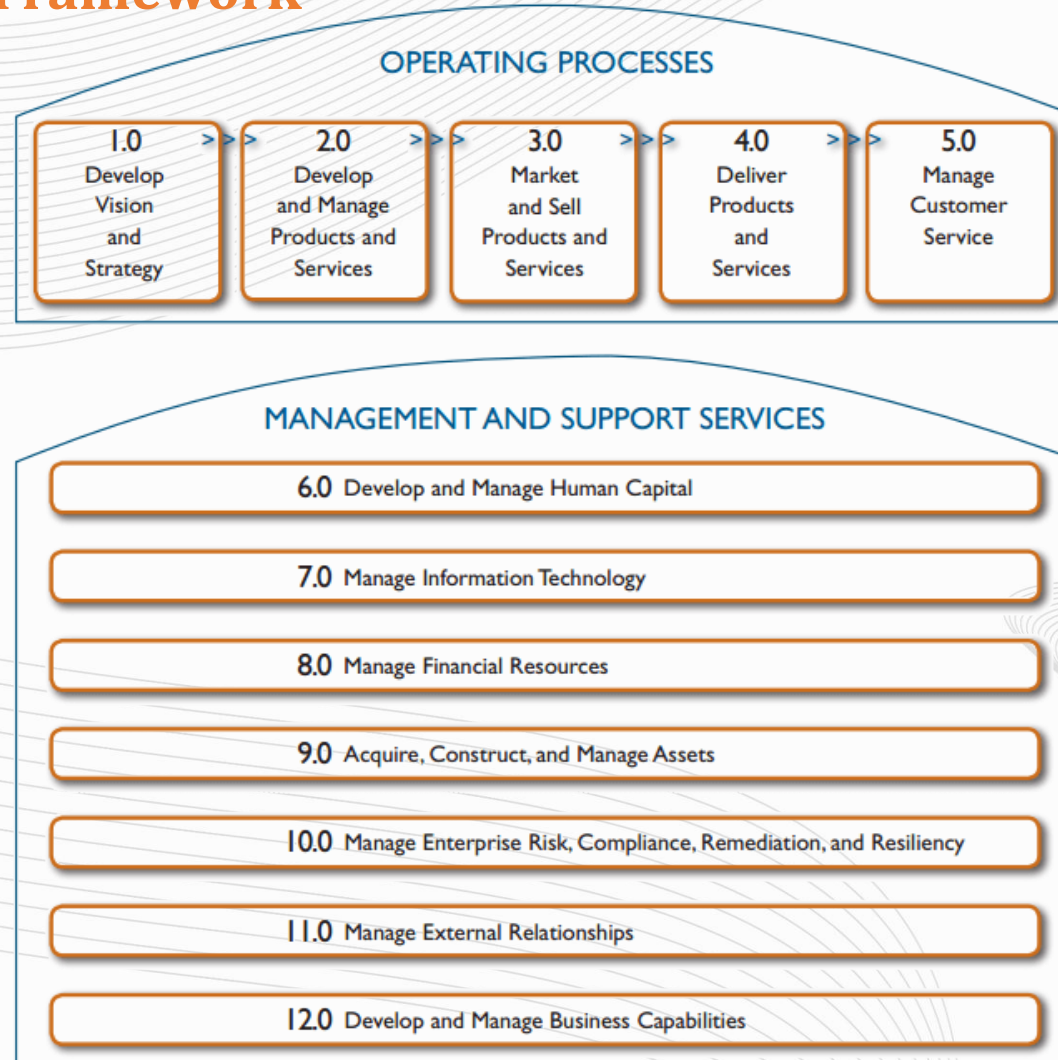
[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

Benefits of a System



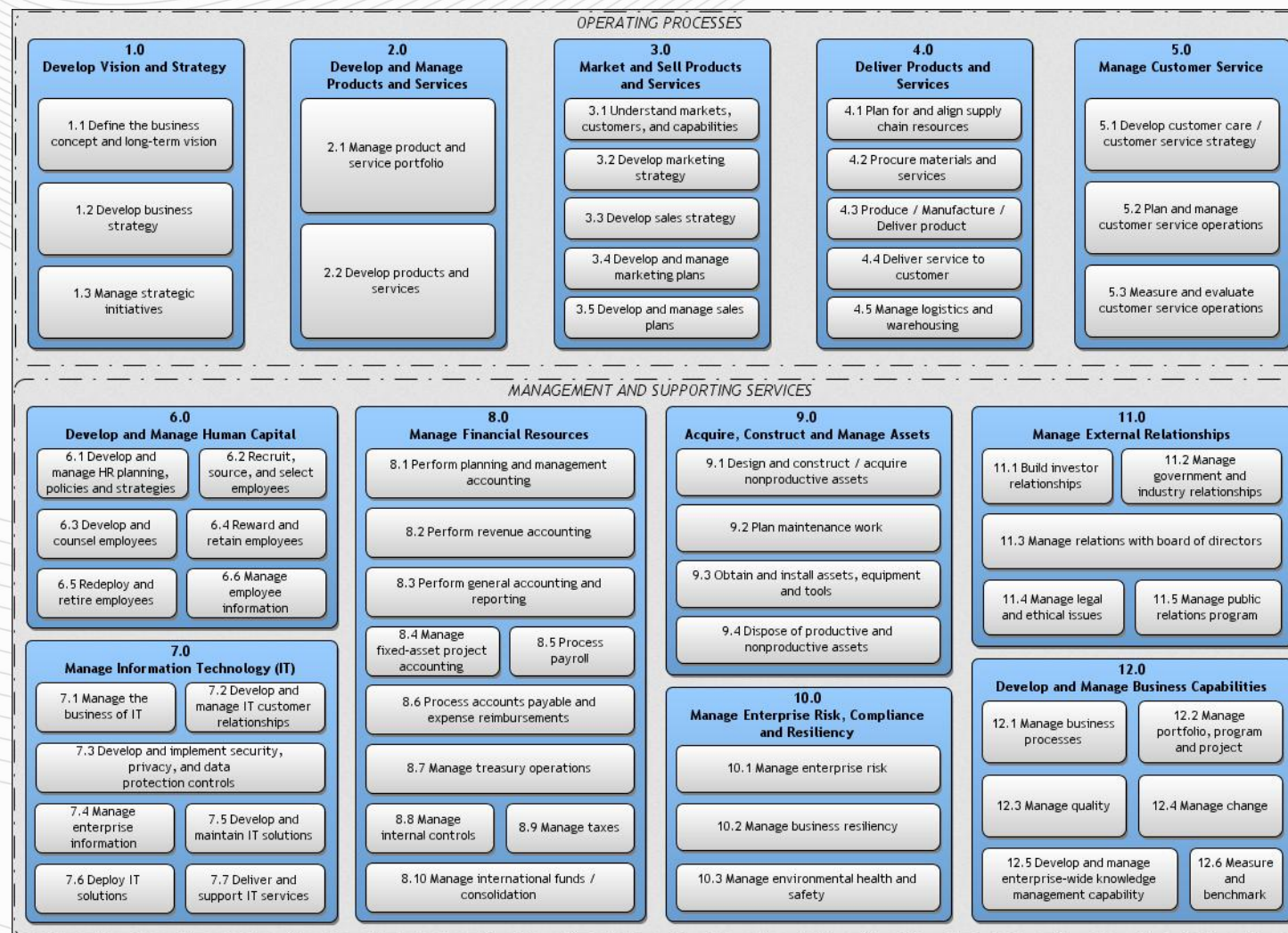
[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

APQC Processes Framework



[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

APQC Processes Framework





HOME

ABOUT

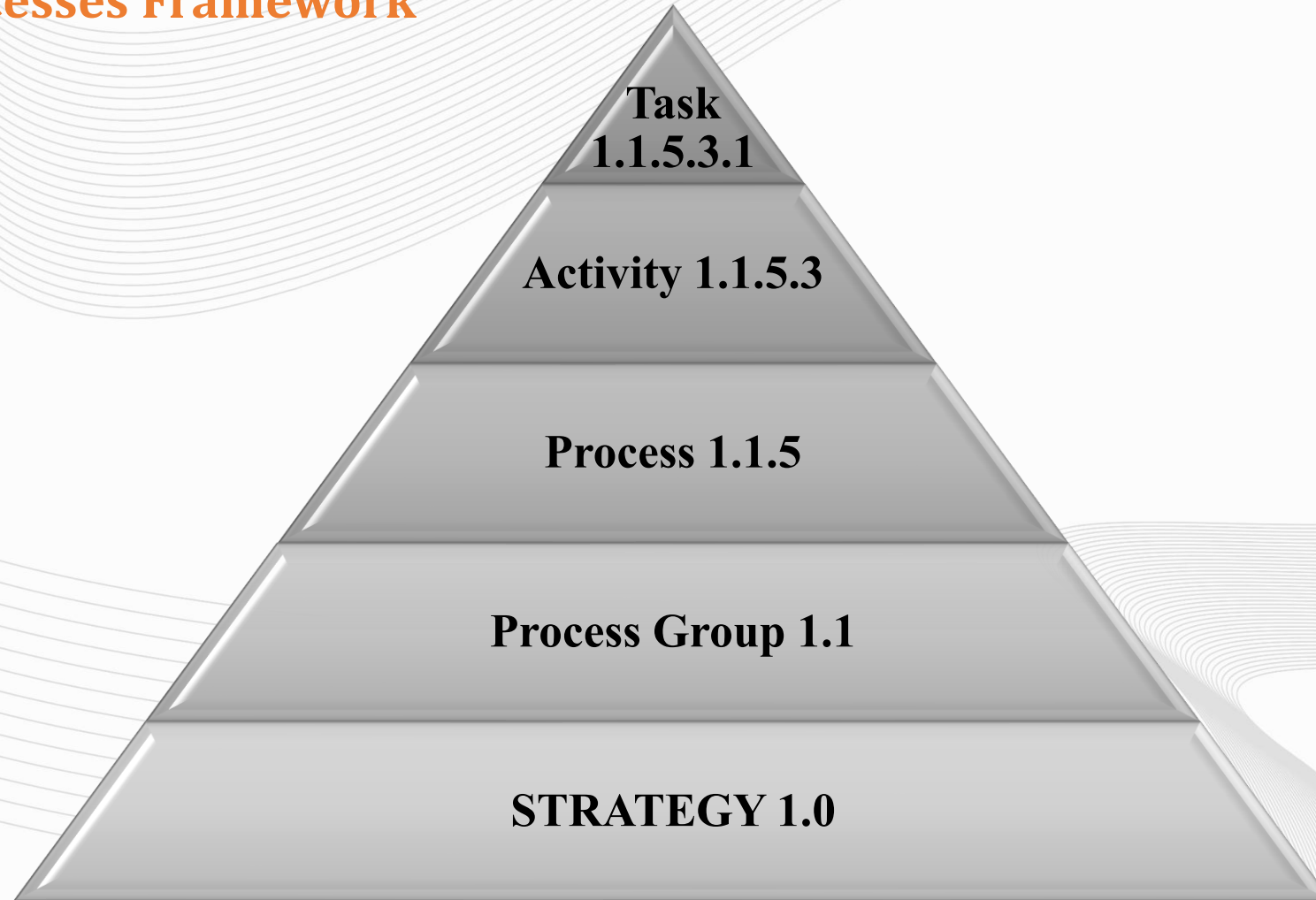
INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

APQC Processes Framework





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

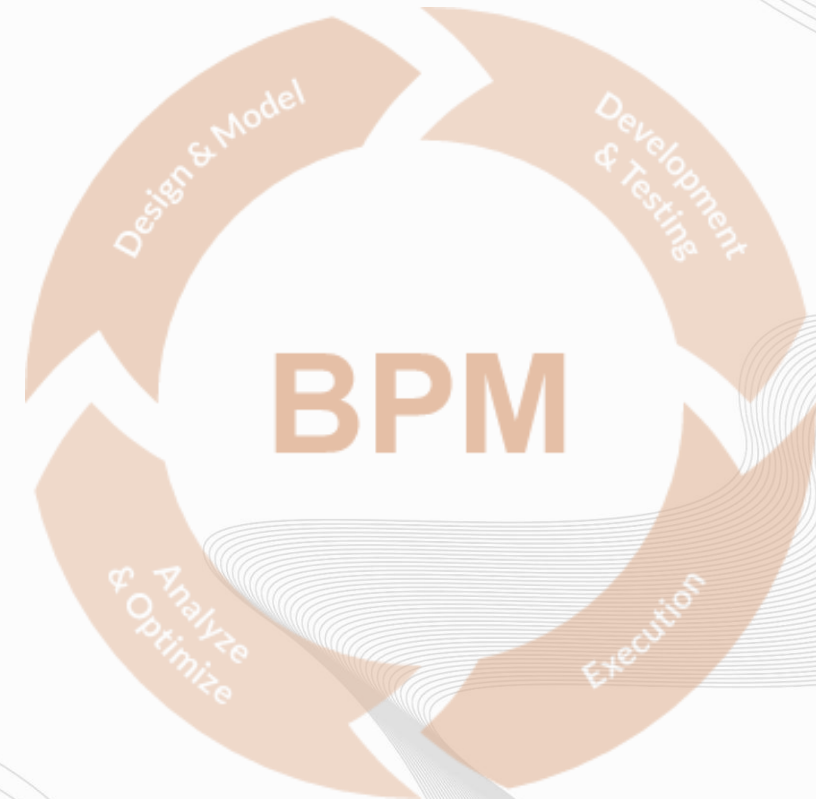
APQC Processes Framework

Operating Process Groups	Management & Support Process Groups
24	48

[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

BPM

“BPM is a discipline that uses various methods, tools, and technologies to design, model, execute, monitor, and optimize business processes, aligning them with an organization’s strategic objectives.”





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

BPM

BPM

Process
Profile

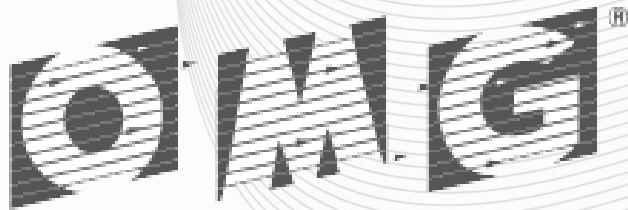
Reporting
Structure
(KPIs)

BI-
Dashboards

BPMS/ERP

[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

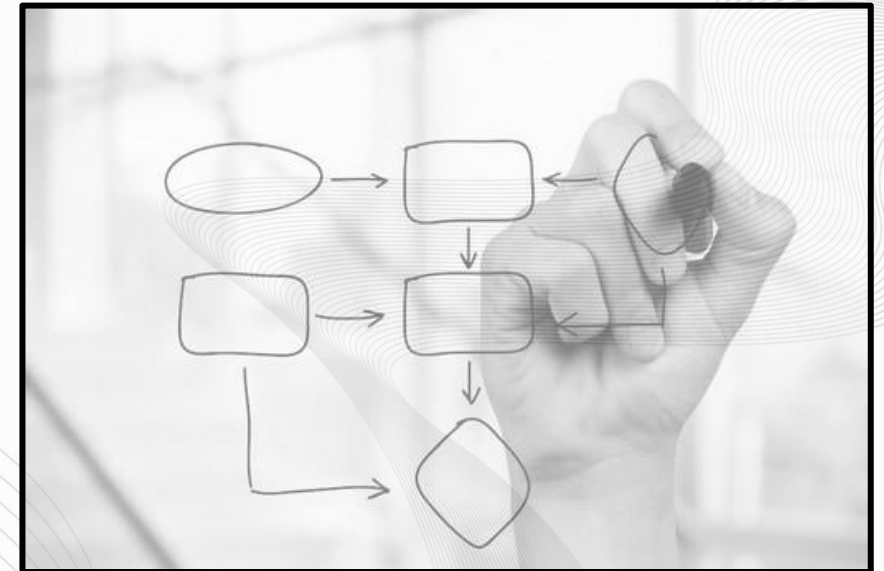
BPMN 2.0



OBJECT MANAGEMENT GROUP®



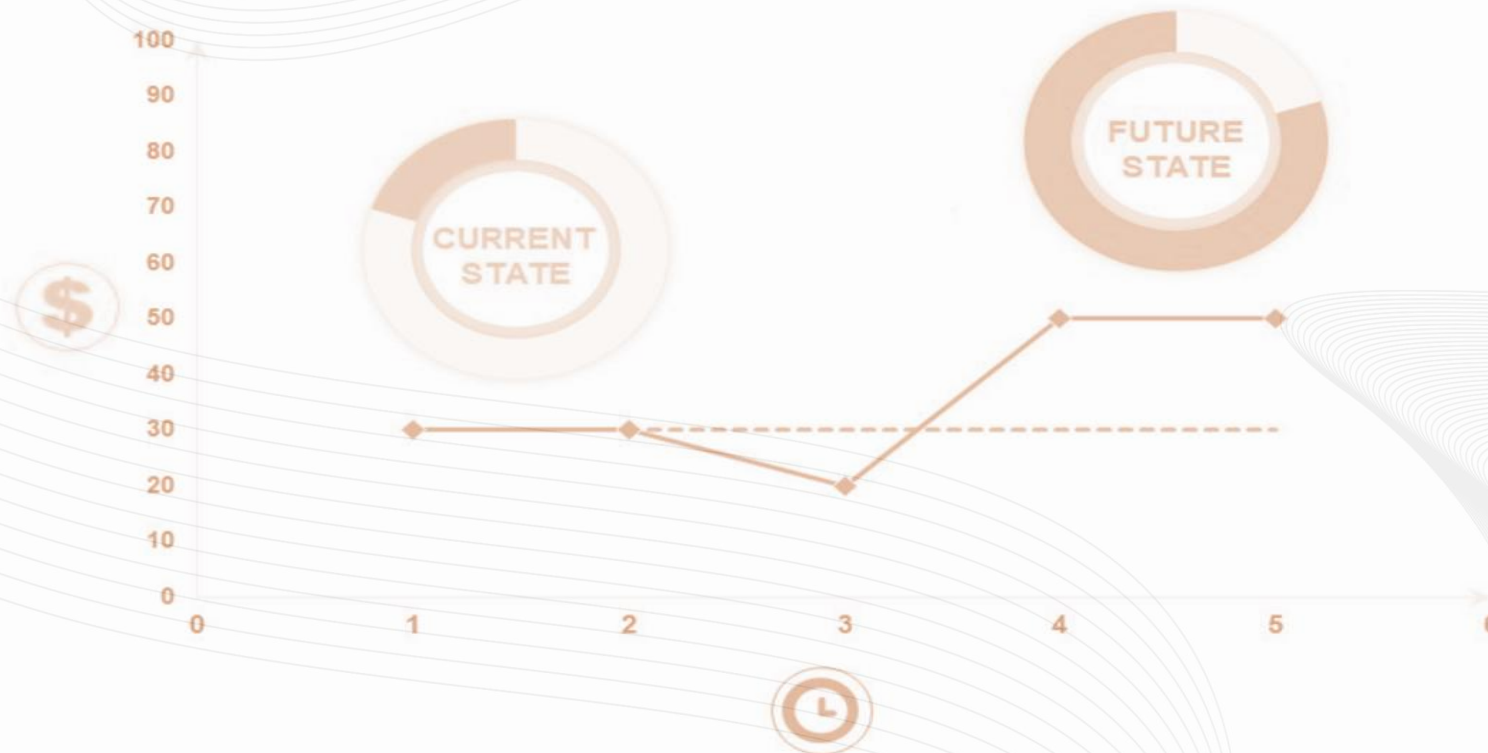
“BPMN is a standard developed by the Object Management Group (OMG) for creating graphical models of business process workflows, enabling both business and IT stakeholders to communicate, document, and improve operational processes effectively.”



[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

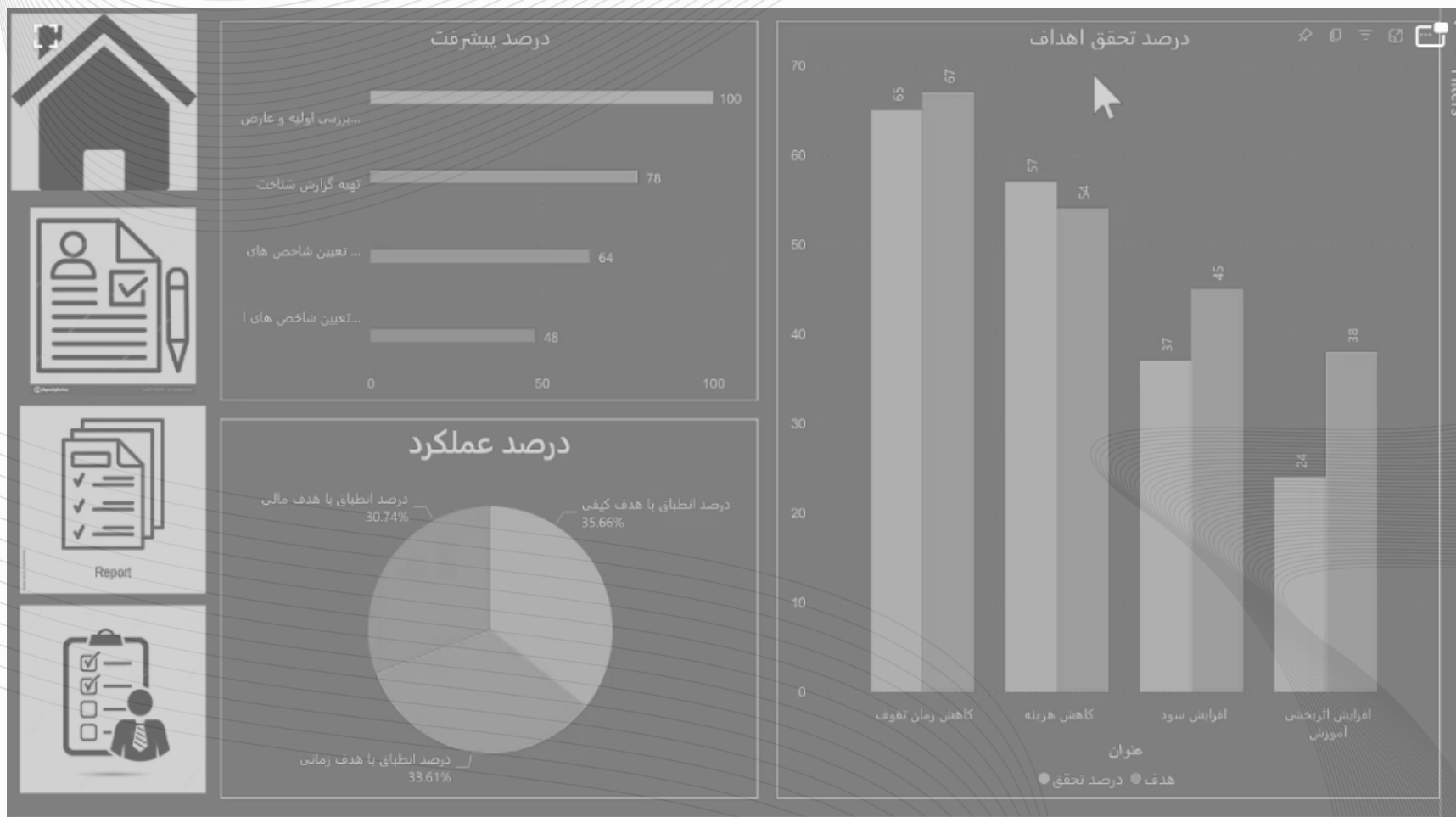
KPIs & Performance Management

Current State Vs Future State



[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

KPIs & Performance Management



Agility is our advantage

[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

KPIs & Performance Management



Agility is our advantage



Process Portfolio Documentaion

مشخصات فرآیند		
نام فرآیند: آموزش بدو استخدام	نوع فرآیند: <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> فرعی	مالک فرآیند: سرپرست آموزش
کد فرآیند: SH-TR-GL-01	دامنه کاربرد فرآیند: کارکنان شرکت	گروه فرآیند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی

ورودی های اصلی فرآیند

شرح ورودی	از
پاسخ آزمون	کارآموز
نتیجه ارزیابی افراد سطوح عالی	مدیرعامل

خروجی های اصلی فرآیند

شرح خروجی	به
توضیحات ضروری	کارآموز
سند جامعه پذیری	کارآموز
آنبوردینگ	کارآموز
آزمون	کارآموز
نتیجه ارزیابی آزمون	مدیر/سرپرست واحد

[HOME](#)[ABOUT](#)[INTRO](#)[AGENDA](#)[FAQ](#)[CONTACT US](#)

Process Portfolio Documentaion

فرم ها و گزارش های فرآیند

کد	گزارش	کد	فرم

پایش و اندازه گیری

شاخص های عملکرد					
عنوان شاخص	نحوه محاسبه	منابع اطلاعاتی مرتبط با شاخص	معیار پذیرش	مسئول ارزیابی	دوره ارزیابی



Process Portfolio Documentaion



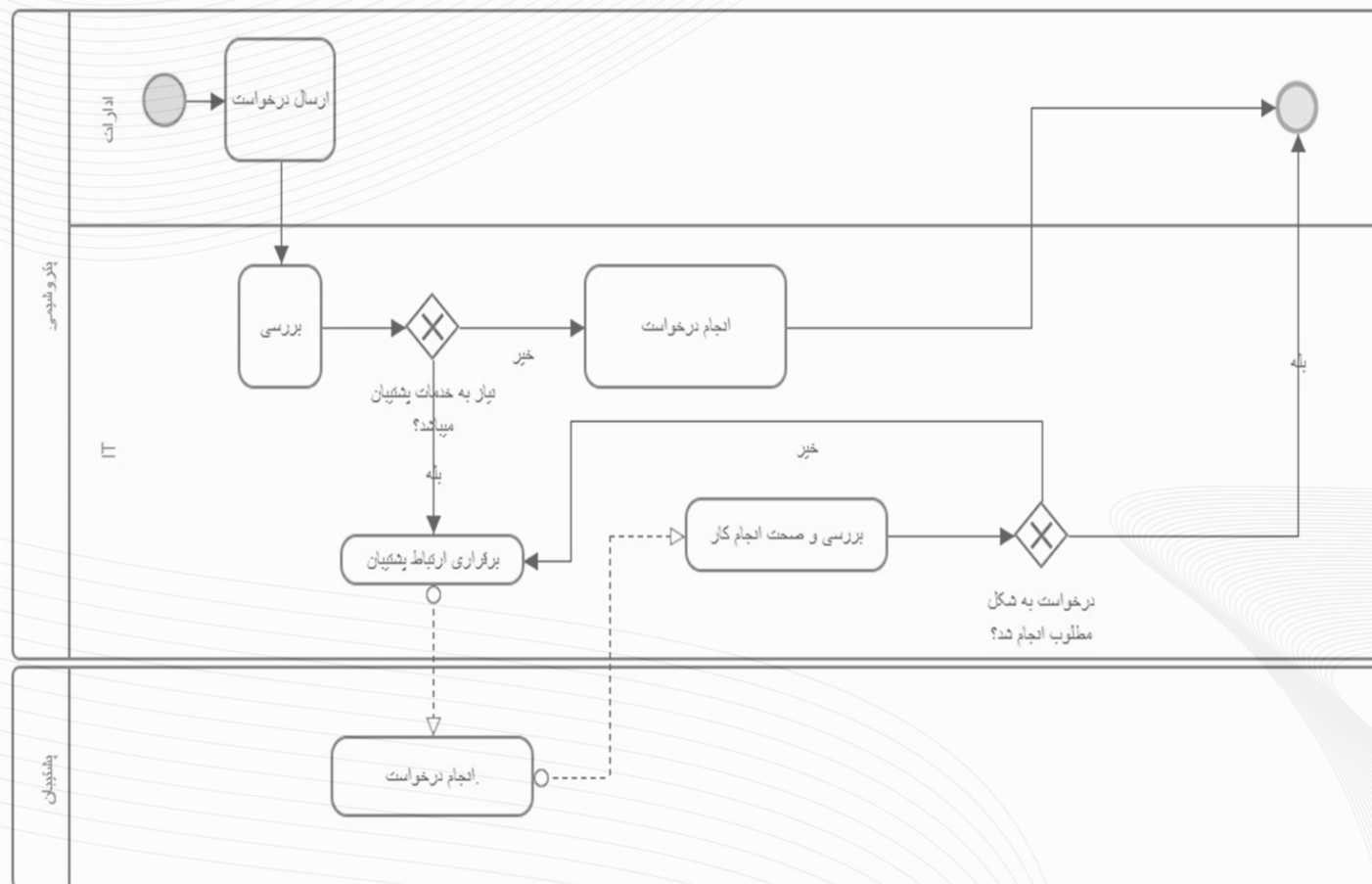


گردش کار / فلوچارت فرآیند





Process Portfolio Documentaion





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Q&A Session





HOME

ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Telegram: https://t.me/KAS_Consulting



Contact

22135957

info@kas-ese.com

<https://kas-ese.com>

Sa'adat Abad, Tehran, Iran