

سيستسهاي سازمانى

سِيتَم حاک سازماني شما جِقدر حوشمندانه کار مي کنند؟

ثبت نام رایگان

كب اطلاعات بيشتر مراجعه به لينك

مدرس: مهندس پژمان حق پناه مشاور کسبوکار و متخصص استانداردهای ایزو

وبینار رایگان برای شما

شركت كيفيت انديشان صنعت



ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Systems Enterprise Engineering Webinar



- Benefits of a System
- Process
- Management, Operation and Support Processes
- SIPOC
- PROCESSES LIFE CYCLE
- Porter Value Chain
- APQC Processes Framework
- BPM & BPMN 2.0
- KPIs & Performance Management
- Process Portfolio Documentation



HOME ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

PEJMAN HAGHPANAH

BA: Industrial Eng.

Master Degree: Technology Management

Trainer:

- ✓ TUN Nord Iran-Germany Academy
- ✓ IMQ Academy
- ✓ ISQI
- ✓ Hooman Academy
- **V**

Consulting:

Management consulting and organizational leadership of more than 50 large and famous companies in Iran

Author of 20 international and national articles

Author of 3 books

- ✓ Quality Control
- ✓ HSE-MS
- ✓ SPSS



HOME ABOUT INTRO

AGENDA FAQ

CONTACT US

Benefits of a System

Data-Driven Decision Making

Strategic Alignment

Operational Efficiency

Risk Mitigation and Compliance

Scalability and Flexibility





HOME ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Benefits of a System

Enhanced Collaboration and Transparency

Customer Experience and Satisfaction

Cost Reduction

Employee Empowerment

Continuous Improvement



HOME ABOUT INTRO

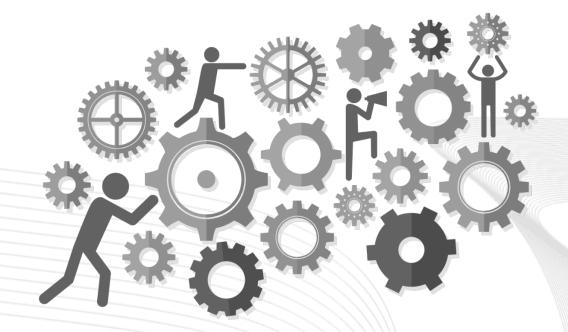
AGENDA

FAQ

CONTACT US

Process

"A process is a set of interrelated or interacting activities that transform inputs into outputs to deliver value, typically aligned with an organizational goal."





SIPOC

SIPOC Template Process Name:

S		Р	O	С
Suppliers	Inputs	Process	Outputs	Customers
Who supplies the inputs to the process?	What are the input to the process?	Describe the process in 4-7 steps (or draw process below)	What are the process outputs?	Who are the customers for the outputs of the process?



ABOUT

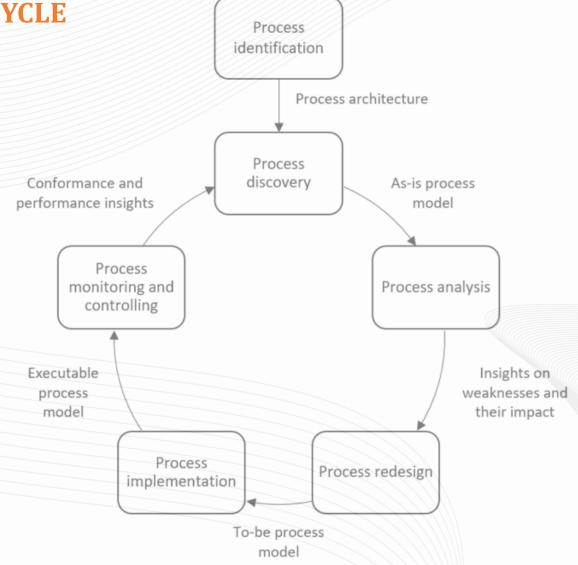
INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

PROCESSES LIFE CYCLE



ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Benefits of a System



Primary Activities



APQC Processes Framework

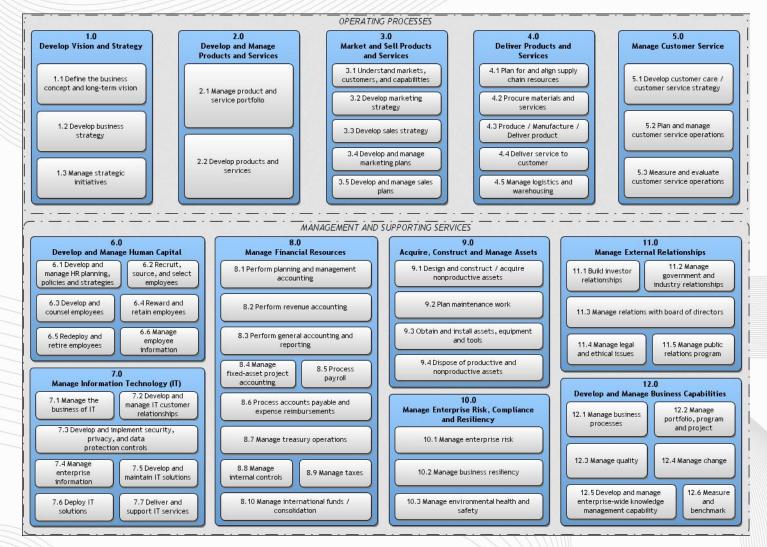
OPERATING PROCESSES 2.0 3.0 4.0 5.0 Develop Deliver Develop Market Manage Vision and Manage Products Customer and Sell and Products and Products and and Service Strategy Services Services Services

MANAGEMENT AND SUPPORT SERVICES





APQC Processes Framework





ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

APQC Processes Framework

Task 1.1.5.3.1

Activity 1.1.5.3

Process 1.1.5

Process Group 1.1

STRATEGY 1.0



ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

APQC Processes Framework

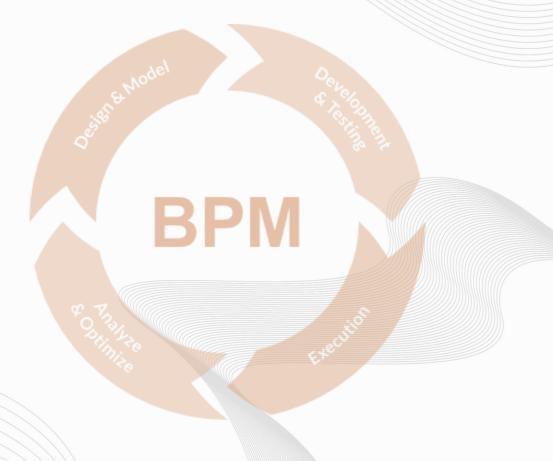
Operating Process Groups	Management & Support Process Groups
24	48





BPM

"BPM is a discipline that uses various methods, tools, and technologies to design, model, execute, monitor, and optimize business processes, aligning them with an organization's strategic objectives."





ABOUT

INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

BPM

BPM

Process Profile Reporting Structure (KPIs)

BI-Dashboards

BPMS/ERP

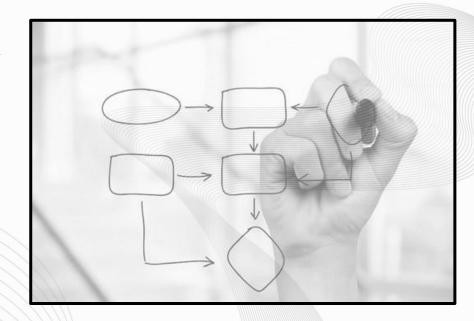


BPMN 2.0





"BPMN is a standard developed by the Object Management Group (OMG) for creating graphical models of business process workflows, enabling both business and IT stakeholders to communicate, document, and improve operational processes effectively."





ABOUT

INTRO

AGENDA

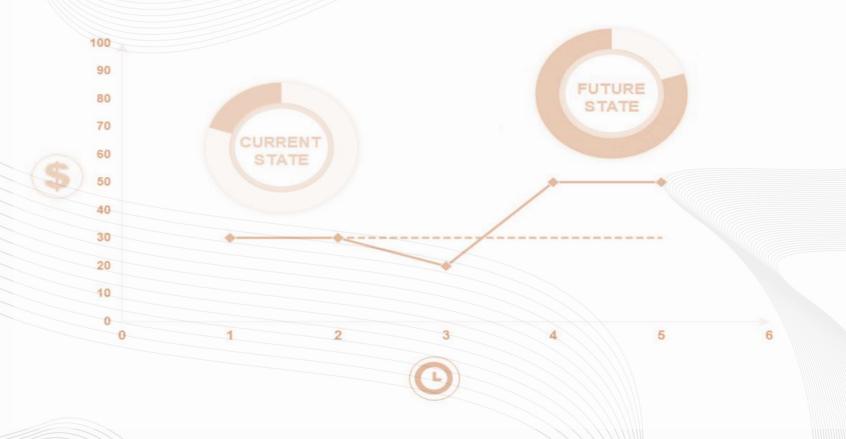
FAQ

CONTACT US

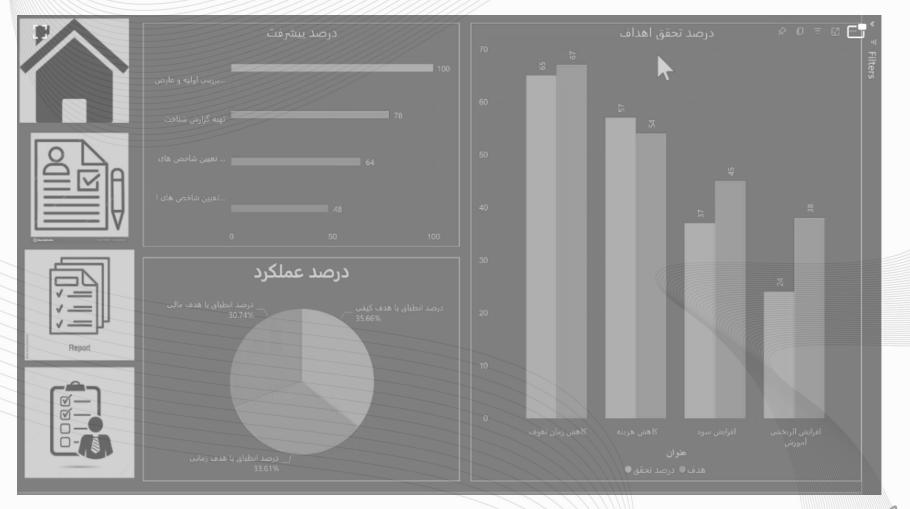
KPIs & Performance Management



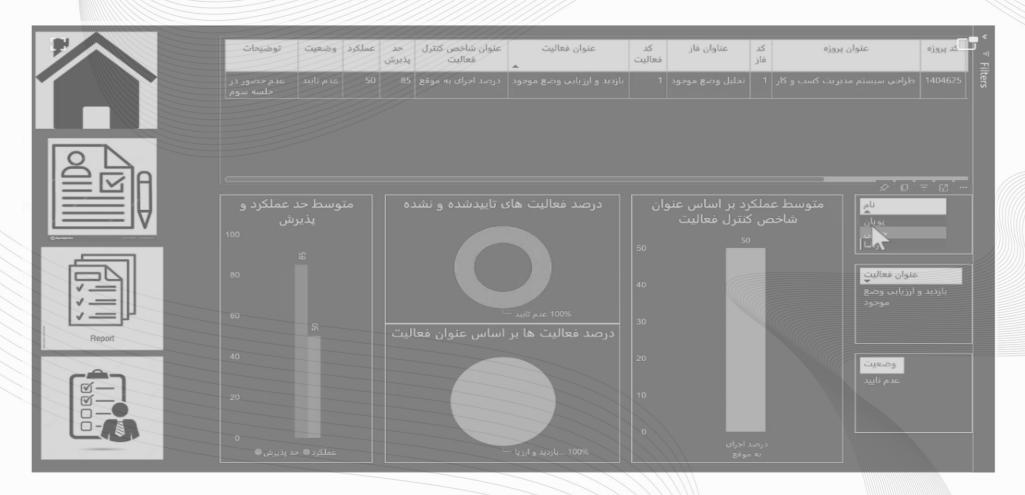
Current State Vs Future State



KPIs & Performance Management



KPIs & Performance Management



HOME ABOUT INTRO AGENDA

FAQ

CONTACT US

Process Portfolio Documentaion

مشخصات فرآيند		
مالک فرآیند: سرپرست آموزش	نوع فرآیند: اصلی 🔲 فرعی	نام فرآیند: آموزش بدو استخدام
گروه فرآیند: مدیریتی اصلی کی پشتیبانی	دامنه کاربرد فرآیند: کارکنان شرکت	کد فر آیند: SH-TR-GL-01

ورودی های اصلی فرآیند

از	شرح ورودى
كارآموز	پاسخ أزمون
مديرعامل	نتيجه ارزيابي افراد سطوح عالى

خروجی های اصلی فرآیند

به	شرح خروجی
كارآموز	توضيحات ضرورى
كارآموز	سند جامعه پذیری
كارآموز	أنبوردينگ
كارآموز	أزمون
مدير/سرپرست واحد	نتيجه ارزيابي آزمون





ABOUT

INTRO



FAQ

CONTACT US

Process Portfolio Documentaion

فرم ها و گزارشهای فرآیند

کد	گزارش	کد	فرم

پایش و اندازه گیری

شاخص های عملکرد					
دوره ارزیابی	مسئول ارزيابي	معيار پذيرش	منابع اطلاعاتی مرتبط با شاخص	نحوه محاسبه	عنوان شاخص



Process Portfolio Documentaion

متولى فرايند: فناورى اطلاعات

ذينفعان فرآيند: كاربران

ناظر فرآیند: فناوری اطلاعات

عنوان فرآیند: خدمات نرم افزاری

هدف فرآیند: برطرف کردن نیازهای نرم افزاری ذینفعان

هدف كلان مرتبط:

خروجي ها		
به	عنوان خروجي	
کارکنان	رفع اشکال نرم افزاری	

دامنه کاربرد فرایند:	
دانسه فاربوره فرایسد	
	Ī

ورودي ها		
عنوان ورودى	از	
ارسال درخواست	ادارات	

خروجيها

منابع فرآيند :

نیروی انسانی: نیروی متخصص تجهیزات سخت افزاری: زیرساخت امکانات نرم افزاری: نرم افزارهای عمومی و تخصصی

متدها و روش ها : استراتژی سازمان منابع مالی : بودجه مصوب وروديها

HOME ABOUT

INTRO

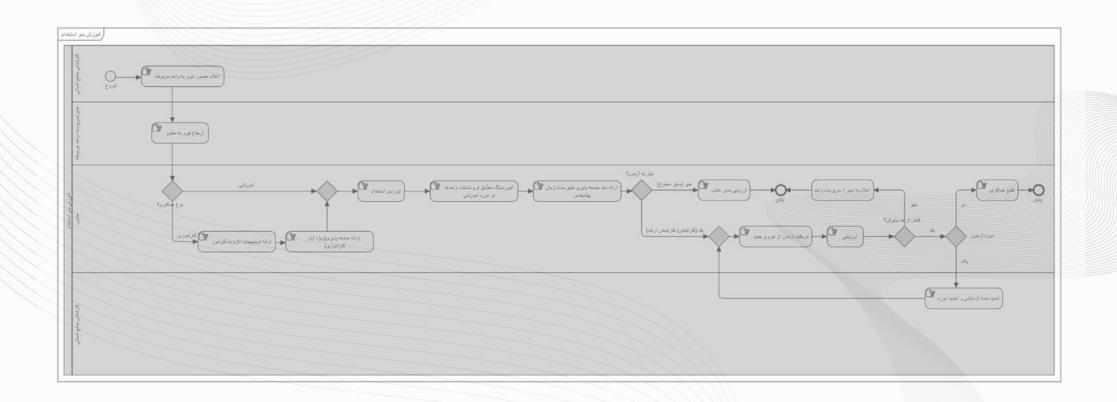


FAQ

CONTACT US

Process Portfolio Documentaion

گردش کار / فلوچارت فرآیند





HOME ABOUT

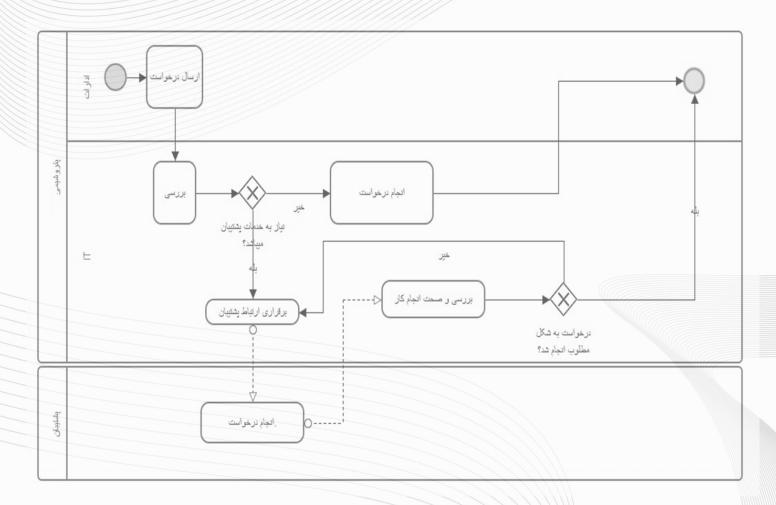
INTRO

AGENDA

FAQ

CONTACT US

Process Portfolio Documentaion





Q&A Session



r igilily is our a

Telegram: https://t.me/KAS_Consulting



Contact

22135957

info@kas-ese.com https://kas-ese.com Sa'adat Abad, Tehran, Iran

